

Algemene voorwaarden app CZdirect Declareren

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het elektronisch indienen van rekeningen van zorgverleners via de app CZdirect Declareren.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. CZdirect: ovm Centrale Zorgverzekeraars groep Zorgverzekeraar u.a. en ovm Centrale Zorgverzekeraars groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar u.a.
- b. Klant: de verzekeringnemer dan wel de verzekerde van 16 jaar en ouder die een polis heeft bij CZdirect.
- c. App CZdirect Declareren: de dienst om rekeningen van zorgverleners in te dienen.
- d. Declaratie: een door de klant ingediende rekening van een zorgverlener.
- e. Verzekeringnemer: degene die de verzekering heeft gesloten en op wiens naam de polis staat.
- f. Verzekerde: degene voor wie zorg en/of kosten van zorg zijn verzekerd en 16 jaar of ouder is. De verzekerde staat op de polis, het polisaanhangsel of op het bewijs van inschrijving vermeld.
De verzekerde heeft recht op verzekerde zorg en/of vergoeding van de verzekerde kosten.
- g. Actuele overeenkomst: het zorgverzekeringscontract van het lopende kalenderjaar tussen de klant met CZdirect, waardoor de klant recht heeft op verzekerde zorg en/of vergoeding van de verzekerde kosten.
- h. ID; een digitale persoonlijke identificatie van de klant; dit bestaat uit een unieke cijfercombinatie, die de persoonsgegevens koppelt aan de smartphone van de klant. Dit ID wordt vastgelegd in een gebruikersdatabase.

2. Aanmelding voor de app CZdirect Declareren

- 2.1 De klant die een actuele overeenkomst heeft met CZdirect en waarbij in het verleden geen onregelmatigheden bij het declareren zijn geconstateerd, kan de app CZdirect Declareren gebruiken op zijn smartphone. Als de app voor de eerste keer wordt gebruikt, wordt gevraagd om een eenmalige identificatie met het relatienummer en de geboortedatum. Na controle van de gegevens door CZdirect, maakt CZdirect een ID aan voor de aangemelde klant en legt dit vast in een gebruikersdatabase. Hierna is de app CZdirect Declareren klaar voor gebruik.
- 2.2 De aanmelding voor de app CZdirect Declareren is 12 maanden geldig. De app CZdirect Declareren vraagt daarna opnieuw aan de klant om zichzelf te identificeren met het relatienummer en de geboortedatum. Indien de klant nog een actuele overeenkomst heeft, zal CZdirect het ID van de klant in het systeem van CZdirect voortzetten.

3. Gebruik van de app CZdirect Declareren

- 3.1 De klant zal bij het elektronisch indienen van rekeningen handelen overeenkomstig de door CZdirect vastgestelde voorwaarden en gebruiksvoorschriften. Deze zijn na te lezen via www.czdirect.nl.
- 3.2 De klant kan alleen gebruik maken van de app CZdirect Declareren als de klant een ID heeft aangevraagd voor de smartphone zoals beschreven in artikel 2.

- 3.3 Gebruik van de app CZdirect Declareren is strikt persoonlijk. De klant is verantwoordelijk voor een veilig gebruik van de app CZdirect Declareren en zorgt ervoor dat onbevoegden hiervan geen gebruik kunnen maken. Het relatienummer en de geboortedatum van de klant worden samen met de unieke gegevens van de smartphone (het MAC adres) door CZdirect gekoppeld aan een ID. Dit unieke nummer wordt vastgelegd als token in een gebruikersdatabase en aan de app CZdirect Declareren van de betreffende klant toegelinkt. Bij elke declaratie via de app CZdirect Declareren wordt automatisch het uitgegeven ID meegestuurd, op basis waarvan identificatie van de klant kan plaatsvinden.
- 3.4 De klant meldt misbruik, verlies, ontvreemding of op andere wijze in verkeerde handen geraken van de app CZdirect Declareren onmiddellijk na ontdekking aan CZdirect. Na de melding verwijdert CZdirect het ID uit de gebruikersdatabase. Melding kan telefonisch plaatsvinden via telefoonnummer 0900- 0949 of via het contactformulier van Mijn CZ.
- 3.5 De klant zorgt ervoor dat de door hem gebruikte (internet- en/of telecommunicatie)diensten, apparatuur en programmatuur geschikt en veilig zijn voor het gebruik van de app CZdirect Declareren. De kosten van afname, aanschaf en gebruik hiervan komen voor rekening van de klant.
- 3.6 De klant kan via de app CZdirect Declareren:
- als verzekeringsnemer de rekeningen van zorgverleners voor zichzelf en zijn verzekerden fotograferen en vervolgens digitaal indienen.
 - als verzekeringsnemer de meest noodzakelijke aanvullende gegevens over deze rekeningen voor zichzelf of voor zijn verzekerden invullen en meesturen.
 - als verzekerde enkel de rekeningen van zorgverleners voor zichzelf fotograferen en vervolgens digitaal indienen.
 - als verzekerde de meest noodzakelijke aanvullende gegevens over deze rekeningen voor zichzelf invullen en meesturen.
- De klant ontvangt een melding als de digitale verzending succesvol is verlopen. Bericht over de afhandeling van de rekeningen zijn om privacy redenen niet zichtbaar in de app CZdirect Declareren maar alleen zichtbaar via MijnCZ onder Mijn Zorgkosten.
- 3.7 De klantenservice van CZdirect zal contact opnemen met de klant indien CZdirect besluit om een digitaal ingediende rekening niet te verwerken. CZdirect kan hiertoe besluiten als:
- de kwaliteit van de foto van de rekening zo slecht is, dat de gegevens op de rekening niet leesbaar zijn.
 - de aanvullende vragen niet correct zijn ingevuld.
 - er op andere wijze sprake is van zwaarwegende redenen of overmacht, die de uitvoering van de opdracht niet toelaten.
- 3.8 De klant staat in voor de juistheid van de door de klant in een declaratie opgenomen gegevens. CZdirect voert, met inachtneming van het bepaalde in 3.6, een opdracht uit op basis van de door de klant verstrekte gegevens.
- 3.9 Desgevraagd kan de klant de originele rekeningen van zorgverleners overleggen aan CZdirect. CZdirect heeft het recht om binnen 2 jaar na de digitale declaratie de originele rekeningen bij de klant op te vragen. De uitbetaling van de declaratie kan worden teruggevorderd als de klant desgevraagd de rekening niet kan overleggen.
- 3.10 Declaraties die via de app CZdirect Declareren worden ingediend, worden geacht van de klant afkomstig te zijn. CZdirect zal zich ervoor inspannen dat de inhoud van de declaraties verzonden via de app CZdirect Declareren digitaal wordt vastgelegd en digitaal kan worden bekeken via Mijn CZ. Deze gegevens kunnen desgewenst worden gereproduceerd.
- 3.11 CZdirect heeft altijd het recht om de app CZdirect Declareren te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten, bijvoorbeeld in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, dan wel te beëindigen. CZdirect zal de klant hierover informeren of hem (via www.CZdirect.nl) in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.
- 3.12 CZdirect aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en die direct of indirect voortvloeit uit:
- het niet beschikbaar zijn van de app CZdirect Declareren;
 - het niet of niet tijdig uitvoeren van de opdracht;
 - onjuistheden in door CZdirect verstrekte informatie;
 - het door de klant verstrekken van niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie;
 - onbevoegd gebruik van de app CZdirect Declareren of de apparatuur waarop deze app staat;
 - het feit dat een door de klant op elektronische wijze verstuurd declaratie CZdirect niet of niet tijdig heeft bereikt.

- 3.13 In de elektronische communicatie tussen de klant en CZdirect via de app CZdirect Declareren wordt aan de vastgelegde ID in de gebruikersdatabase van CZdirect (gebaseerd op de combinatie van relatienummer, postcode en huisnummer en geboortedatum) dezelfde bewijskracht toegekend als aan schriftelijk ingediende rekeningen die met een ondertekend notabegeleidingsformulier via de post naar CZdirect worden gestuurd.

4. Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment waarop het ID van de klant is vastgelegd in de gebruikersdatabase van CZdirect.
- 4.2 CZdirect heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. CZdirect zal de klant hierover informeren of hem via de CZdirect.nl in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, wordt de elektronische gegevensuitwisseling via de App CZdirect Declareren beëindigd. Reeds ingediende rekeningen worden nog wel afgehandeld.

5. Beëindiging elektronische gegevensuitwisseling

- 5.1 CZdirect heeft het recht om het gebruik van de app CZdirect Declareren door de klant te beëindigen bij:
- a. een tekortkoming door de klant in de nakoming van de uit de gebruiksvoorschriften en deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen.
 - b. wijziging van de verzekering bij CZdirect, bijvoorbeeld bij overschrijving naar een andere verzekering;
 - c. indien CZ stopt met het ondersteunen van de app CZdirect Declareren.
- 5.2 Ingeval de beëindiging door CZdirect plaatsvindt op grond van artikel 5.1, onder a, dient CZdirect de klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Beëindiging op grond van artikel 5.1, onder c, kan plaatsvinden door een mededeling op www.CZdirect.nl.